

## Standardy kvality sociální služby

Název poskytovatele:

**Marie Sporková**

Zařízení poskytovatele:

**SENIORRESIDENZ**  
**/domov pro seniory/**  
Řasnice 1, 384 43 Strážný

### Standard č. 1: Cíle a způsoby poskytování sociálních služeb

Název dokumentu:

**Poslání, cílová skupina, cíle, zásady poskytované služby**

Dokument splňuje kritérium 1. a) vyhlášky č. 505/2006 sb. ve znění pozdějších předpisů:

Zpracoval: **pracovní tým pod vedením Marie Sporkové**

Schválil: .....  
**Marie Sporková**

Platnost od: **1. června 2019**

Platnost pro: **všechny zaměstnance zařízení**

Aktualizace: **za 3 roky (červen 2022)**

Zodpovídá: **Marie Sporková**

**Posláním** zařízení SENIORRESIDENZ v Řasnici poblíž hranic s Německou spolkovou republikou je poskytovat ubytování včetně komplexní péče osobám, které se zejména z důvodu věku o sebe nemohou postarat ve svém přirozeném domácím prostředí. V zařízení rodinného typu s kapacitou 27 lůžek jim chceme umožnit prožít důstojné a do jisté míry i aktivní stáří dle osobních možností každého. Přizpůsobujeme péči individuálním potřebám, podporujeme zachování a rozvíjení přirozených sociálních kontaktů našich uživatelů.

### **Komu je služba určena:**

osobám od 60 let věku, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku a které z tohoto důvodu potřebují pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby při úkonech péče o vlastní osobu převážnou část dne a jejichž potřeby nelze zajistit prostřednictvím terénní pečovatelské služby nebo rodiny

Zařízení si vyhrazuje právo nevyhovět žádosti zájemce z těchto zákonných důvodů:

- a) **nedostatečná kapacita, všechna lůžka jsou obsazena**  
dle § 91 odst. 3 písm. b) zákona 108/2006 Sb., o sociálních službách  
*(žádost je zařazena do evidence čekatelů)*
- b) **zdravotní stav osoby žadatele vyžaduje poskytnutí ústavní péče ve zdravotnickém zařízení**  
dle § 91 odst. 3 písm. c) zákona 108/2006 Sb., o sociálních službách  
dle § 36 písm. a) vyhlášky č. 505/2006 Sb.
- c) **osoba žadatele není schopna pobytu v zařízení sociálních služeb z důvodu akutní infekční nemoci**  
dle § 91 odst. 3, písm. c) zákona 108/2006 Sb., o sociálních službách  
dle § 36 písm. b) vyhlášky č. 505/2006 Sb.
- d) **chování osoby by z důvodu duševní poruchy závažným způsobem narušovalo kolektivní soužití**  
dle § 91 odst. 3, písm. c) zákona 108/2006 Sb., o sociálních službách  
dle § 36 písm. c) vyhlášky č. 505/2006 Sb.
- e) **poskytovatel neposkytuje sociální službu, o kterou osoba žádá, a to i s ohledem na vymezení okruhu osob v registru poskytovatelů sociálních služeb**  
dle § 91 odst. 3 písm. b) zákona 108/2006 Sb., o sociálních službách
- f) **osoba žadatele nemá sníženou soběstačnost, situace žadatele nevyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby**  
dle § 49 odst. 1 zákona 108/2006 Sb., o sociálních službách
- g) **osobě, která žádá o poskytnutí sociální služby, poskytovatel vypověděl v době kratší než 6 měsíců před touto žádostí smlouvu o poskytnutí téže sociální služby z důvodu porušování povinností vyplývajících ze smlouvy**  
dle § 91 odst. 3, písm. d) zákona 108/2006 Sb., o sociálních službách

### **Cíl služby:**

Klientovi je sociální služba poskytována dle jeho individuálních potřeb a přání. Klient má pocit bezpečí, má zajištěnou komplexní péči, má potřebné sociální kontakty a aktivně tráví volný čas dle svých možností, potřeb a zájmů.

## **Zásady poskytované služby:**

- **rovný přístup ke každému**
- **dodržování práv uživatelů**
- **individuální přístup**
- **mlčenlivost**
- **ochota**
- **vlídnost**